



RESOLUCIÓN 2/2022 – Transporte de viaxeiros ás Illas Cíes

En Pleno:

D. Ignacio López-Chaves Castro, Presidente

D. Daniel Neira Barral, vocal/Secretario

Dna. M^a Teresa Cancelo Márquez, vocal

Santiago de Compostela, a 11 de xullo de 2022

O Pleno da Comisión Galega da Competencia (CGC) coa composición arriba indicada e sendo relator D. Daniel Neira Barral, dita a presente Resolución en relación co *Expediente: S 15/2016 Transporte de viaxeiros ás Illas Cíes* ante unha consulta remitida pola Comisión Nacional dos Mercados e a Competencia («CNMC»), no marco da denominada «Colaboración non Regrada» («CNR»), identificada como «CNR GAL 27-15/15. BARCO A CÍES», que se recollía nun correo electrónico recibido na CNMC o 17 de xuño de 2016, no que se trasladaba o feito de que, presuntamente, as tarifas das operadoras que realizaban o transporte marítimo regular de viaxeiros ás Illas Cíes, integradas no «Parque Natural Marítimo-Terrestre das Illas Atlánticas» eran idénticas.

I.- ANTECEDENTES DE FEITO

Primeiro. - Con data 30 de xuño de 2016 recibíuse no , por aquel entón, Consello Galego da Competencia e, na actualidade, Comisión Galega da Competencia («CGC»), unha consulta remitida pola Comisión Nacional dos Mercados e a Competencia («CNMC»), no marco da denominada «Colaboración non Regrada» («CNR»), identificada como «CNR GAL 27-15/15. BARCO A CÍES», que se recollía nun correo electrónico recibido na CNMC o 17 de xuño de 2016, no que se trasladaba o feito de que, presuntamente, as tarifas das operadoras que realizaban o transporte marítimo regular de viaxeiros ás Illas Cíes, integradas no «Parque Natural Marítimo-Terrestre das Illas Atlánticas» eran idénticas. O citado correo electrónico foi remitido á CGC por considerar que podería estarse referindo á posible existencia dun acordo prohibido pola LDC, cuxos eventuais efectos circunscribíranse ao ámbito territorial da Comunidade Autónoma de Galicia, o que determinaba que o seu coñecemento e investigación correspondese á CGC, conforme ao disposto na Lei 1/2002, do 21 de febreiro, de Coordinación



das Competencias do Estado e as Comunidades Autónomas en materia de Defensa da Competencia («Lei 1/2002»).

Segundo. - Á vista da citada comunicación, a Subdirección de Investigación da CGC (en diante, «SUBDIC») iniciou, ao amparo do artigo 49 LDC, unha información reservada, identificada como «IR 15/2016, TRANSPORTE VIAXEIROS As ILLAS CÍES», encamiñada a esclarecer a veracidade dos feitos e a posible existencia de indicios de práctica prohibida pola referida LDC.

Terceiro. - Verificada a citada información reservada, o 8 de agosto de 2019, a SUBDIC elevou ao Pleno da Comisión Galega da Competencia unha primeira proposta de arquivo das actuacións sen incoación de expediente sancionador ao non apreciar, naquel momento, indicio de práctica prohibida pola LDC. No seu exame da proposta, e tras solicitar á SUBDIC a realización de diversas actuacións complementarias, o Pleno da Comisión Galega da Competencia acordou, o 4 de novembro de 2020, solicitar á Subdirección de Investigación a incoación dun expediente sancionador contra as empresas:

«Mar de Ons, SL»;

«Naviera Isla de Ons, SL»;

«Naviera Rías Galegas, SL» e

«Cruceiros Rías baixas, SL»;

por presuntas prácticas restritivas da competencia prohibidas polo art. 1 LDC por unha eventual práctica conscientemente paralela, que ten por obxecto, produza ou poida producir o efecto de impedir, restrinxir ou falsear a competencia en todo ou parte do mercado nacional, pola fixación dos mesmos prezos do billete de adultos en tempada alta desde porto de Vigo ata as Illas Cíes, situadas dentro do «Parque Nacional das Illas Atlánticas de Galicia» durante os anos 2013 a 2019.

Cuarto. - O pleno da CGC acordou o 10 de febreiro de 2017 devolver o expediente a Subdirección de Investigación ao obxecto de que realizase as actuacións que considere necesarias co fin de descartar ou confirmar a existencia de indicios que permitisen incoar o expediente sancionador, de acordo con o previsto no artigo 49 da LDC.

Quinto. - Con data 4 de novembro de 2020, a SUBDIC, en virtude da resolución do Pleno da Comisión Galega da Competencia, acordou incoar un expediente sancionador identificado como «S 15/2016, Transporte de viaxeiros ás Illas Cíes» contra as empresas: «Mar de Ons, SL»; «Naviera Isla de Ons, SL «Nabia»»; «Naviera Rías Galegas, SL» e «Cruceiros Rías baixas, SL»; tal e como lle indicaba o Pleno, por presuntas prácticas restritivas da competencia prohibida polo artigo 1 e, no seu caso artigo 3, da LDC na fixación dos mesmos prezos do billete de adultos en



tempada alta desde o porto de Vigo ata as Illas Cíes, situadas dentro do «Parque Nacional das Illas Atlánticas de Galicia» durante os anos 2013 a 2019, de acordo con o disposto no artigo 49.1 LDC e no artigo 28 do RLDC, en virtude do disposto no artigo 36.2.a) en relación co artigo 33.2.a), dos estatutos do IGCC.

Ademais, terán a condición de interesados no procedemento sancionador a Dirección Xeral de Mobilidade, da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade e a Dirección de Competencia da Comisión Nacional dos Mercados e da Competencia (CNMC).

Sexto. - Con data 6 de setembro de 2021 aprobouse pola SUBDIC o Prego de Concreción de Feitos (PCH), que foi oportunamente notificado ós interesados.

Sétimo. - Con data 10, 17 e 20 de decembro de 2021 respectivamente, NAVIERA MAR DE ONS, SL e NAVIERA DAS RÍAS GALEGAS, SL e CRUCEIROS RÍAS BAIXAS, S.L. solicitaron, ao amparo do artigo 52 LDC, o inicio das actuacións para poder poñer fin ao presente expediente sancionador mediante Terminación Convencional, o cal se inicia o 22 de decembro de 2021.

Oitavo. - Tras examinar as propostas presentadas e valorarse as contrapropostas remitidas pola SUBDIC e as empresas interesadas, finalmente chegouse a un acordo sobre os seguintes compromisos que, asumidos por todas as empresas obxecto do presente expediente, cumpren, a xuízo de a SUBDIC, as esixencias do artigo 52 LDC.

Noveno. - Para a súa efectividade, os compromisos deberán ser aprobados pola Comisión Galega da Competencia e incorporados á Resolución que poña fin ao procedemento, momento tras o cal serán vinculantes (art. 52 LDC).

Para garantir o cumprimento dos compromisos, a Subdirección de Investigación exercerá as funcións de vixilancia, ao amparo do disposto no artigo 41 LDC.

II.- AS PARTES

1. Orixe do presente expediente sancionador

O presente expediente sancionador iniciouse de oficio a instancia do Pleno da Comisión Galega da Competencia, e tivo a súa orixe na investigación desenvolta tras serlle remitido a este organismo pola CNMC un correo electrónico dirixido por un particular á mesma.



2. Empresas denunciadas

En virtude do acordado polo Pleno da Comisión Galega da Competencia en data 4 de novembro de 2020, o presente expediente instrúese contra as seguintes mercantís:

Mar de Ons, SL (B36194066);

Naviera Isla de Ons, SL (B36299667),

Naviera das Rías Galegas, SL (B36531747); e

Cruceiros Rías baixas, SL (B36018448).

2.1.- Mar de Ons, SL

Esta sociedade, constituída o 8 de setembro de 1993, con domicilio social na rúa Laxe 11, Baixo 4, Vigo; e actividade clasificada no «CNAE 5010 - Transporte marítimo de pasaxeiros».

O seu obxecto social, ampliado o 31 de agosto de 2015 é a adquisición de embarcacións, a súa explotación e alugueiro, o transporte terrestre de viaxeiros e mercadorías, tanto por conta propia ou de terceiros, e a organización, programación e realización de viaxes e excursións, así como demais actividades que teñan relación, complementense ou estean relacionadas.

Dispón de autorización administrativa para o transporte regular de viaxeiros ás Illas Cíes.

2.2.- Naviera Illa de Ons, SL «Nabia»

A mercantil, con CIF n.º B36299667 e domicilio social na rúa Eduardo Vincenti, 11 – 2, no Concello de Bueu, Pontevedra; dedícase ao transporte marítimo internacional de pasaxeiros. «CNAE 2009 - Transporte marítimo de pasaxeiros».

2.3.- Naviera das Rías Galegas, SL

A mercantil, con CIF: B36531747 e Domicilio Social na rúa Pintor Virxilio Blanco, 2 - PLT 3 A, Pontevedra, 36003, ten como Obxecto Social a adquisición de embarcacións, explotación e alugueiro; o transporte marítimo de viaxeiros e mercadorías, tanto por conta propia como de terceiros; e a organización, programación e realización de viaxes e excursións.

2.4.- Cruceiros Rías baixas, SL

Esta sociedade, constituída o 10 de novembro de 1981, con domicilio social no Lugar de San Vicente do Mar, 76 – Reboredo - O Grove, Pontevedra, e actividade clasificada no «CNAE: 5030 - Transporte de pasaxeiros por vías navegables interiores».

O seu obxecto social abarca a explotación de buques para viaxes turísticas e transporte de viaxeiros e carga, en forma regular ou discrecional, así como os demais actos relacionados con tal actividade fundamental ou que sexan antecedentes ou consecuencia.

Dispón de autorización administrativa para o transporte regular de viaxeiros á «Illa de Ons».



3. Interesados no procedemento.

3.1.- Dirección de Competencia da Comisión Nacional dos Mercados e da Competencia (CNMC)

A «Lei 3/2013, do 4 de xuño, de creación da CNMC» estipula no «artigo 25.1.a)» que a «Dirección de Competencia» exercerá as funcións de instrución dos expedientes tramitados por condutas anticompetitivas. Conforme ao anterior, é parte interesada neste procedemento. A CNMC, de acordo con o disposto nos «artigos 1 e 2 da LCNMC», é unha entidade de Dereito público con personalidade xurídica propia e plena capacidade pública e privada, actualmente adscrita ao «Ministerio de Economía e Competitividade», que «ten por obxecto garantir, preservar e promover o correcto funcionamento, a transparencia e a existencia dunha competencia efectiva en todos os mercados e sectores produtivos, en beneficio dos consumidores e usuarios». Actuará no desenvolvemento da súa actividade e para o cumprimento dos seus fins con autonomía orgánica e funcional, plena independencia das Administracións Públicas, e sometemento a esta Lei e ao resto do ordenamento xurídico. A «Lei 1/2002 establece no seu artigo 5.3 que, ao obxecto de procurar a aplicación uniforme da LDC, o Servizo de Defensa da Competencia «actualmente, Dirección de Competencia, da CNMC», poderá comparecer en calidade de interesado nos procedementos administrativos tramitados polos órganos de defensa da competencia das Comunidades Autónomas».

3.2. Dirección Xeral de Mobilidade, da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade. Xunta de Galicia

III.- ANALISE DO MERCADO RELEVANTE

Primeiro. - Como sinala a Comisión Europea na «Comunicación 97/ C 372/03», a definición de mercado permite determinar o marco da competencia entre as empresas, sendo o seu principal obxectivo o de establecer de forma sistemática as limitacións que afrontan as empresas afectadas desde o punto de vista da competencia. A noción de mercado tanto desde o punto de vista do produto como da súa dimensión xeográfica, debe identificar a aqueles rivais que poden limitar o comportamento daquelas ou impedirles actuar con independencia de calquera presión competitiva.

Segundo. - Para determinar a forma na que se aplican os conceptos, a referida Comunicación establece no apartado 9 que «o mercado de referencia no marco do cal se examina unha cuestión de competencia determínase combinando o mercado de produto e o mercado xeográfico».



Terceiro. - O mercado de produto de referencia comprende a totalidade dos produtos «bens e servizos», que os consumidores consideren intercambiábeis ou substituíbeis en razón das súas características, o seu prezo ou o uso que se queira facer deles.

Cuarto. - O mercado xeográfico establece a zona na que as empresas afectadas que desenvolven actividades de subministración dos produtos e de prestación dos servizos de referencia, son suficientemente homoxéneas e diferenciadas das zonas xeográficas máis próximas.

Mercado relevante do produto

1.1. A experiencia das Autoridades de competencia no que incumbe ao transporte marítimo regular de viaxeiros, vén recoñecido, de maneira constante, nas correspondentes liñas que comunican unha orixe e un destino.

Desde a perspectiva das fronteiras distínguense tres tipos de navegación marítima: navegación interior, a navegación de cabotaxe e a navegación exterior e extra nacional. A navegación de cabotaxe defínese como aquela que, non sendo navegación interior, efectúase entre portos ou puntos situados en zonas nas que un país que exerce a súa soberanía con independencia das augas por onde transcorra. Este tipo de navegación pode ser de tráfico continental, que é o relativo ao transporte entre os distintos puntos da costa de España, e o tráfico insular.

Tamén este tráfico marítimo pode ser de liña regular ou «tramp». A liña regular caracterízase polas condicións do transporte, previamente establecidas, de forma que os camiños e horarios son fixos. O tráfico «tramp» ou irregular, caracterízase, pola contra, porque as condicións son negociadas caso a caso e, por tanto, non existen nin camiños nin horarios previamente fixados. O tráfico ás Illas Cíes é, como a Illa de Ons, un tráfico marítimo de liña regular de cabotaxe.

«Véxase a título de exemplo, a Resolución no Expediente de concentración económica C 75/02 ACCIONA/ TRASMEDITERRÁNEA, do 25 de novembro de 2002».

1.2. O mercado de produto de referencia no presente caso, comprende, por unha banda, o de transporte marítimo regular de viaxeiros, concretamente, ás Illas Cíes, respecto do que, tras a súa liberalización só é preciso contar coa preceptiva autorización administrativa previa. Devandito mercado é altamente competitivo pola existencia dunha pluralidade de empresas que prestan o servizo, que ten un mercado carácter estacional e no que existe unha importante oferta e demanda.

Na actualidade dispoñen da referida autorización todas as empresas obxecto do presente expediente sancionador; «Mar de Ons, SL»; «Naviera Isla de Ons, SL»; «Naviera Rías Galegas, SL» e «Cruceiros Rías baixas, SL».



Mercado xeográfico

O mercado xeográfico correspóndese co comprado desde diferentes puntos ás «Illas Cíes». A investigación, con todo, céntrase en exclusiva ao camiño que procedendo de Vigo diríxese ás Illas Cíes, con regreso a Vigo.

Mercado temporal

Non sempre é necesario ou precisa a delimitación temporal do comprado de referencia no que se produce o intercambio de servizos. No presente caso, con todo, como xa tivo ocasión de analizar o Pleno desta Comisión Galega da Competencia na súa Resolución 8/2019 – RESERVAS DE CÁMPING DE ONS CON TRANSPORTE INCLUÍDO, do 21 de novembro de 2019, o marco temporal no que se produce o intercambio de servizos obxecto deste expediente queda limitado temporalmente e desenvólvese, como no caso das liñas á Illa de Ons examinada no referido expediente, segundo as correspondentes autorizacións, á Semana Santa, os fins de semana de maio e a tempada de verán (xuño a setembro), aínda que o cámping funciona durante todo o ano. Resolución 8/2019 – reservas de cámping de Ons con transporte incluído, do 21 de novembro de 2019, do Pleno da comisión galega da competencia en www.competencia.gal

Do exposto infírese que a conduta obxecto do presente expediente circunscríbese ao período no que as empresas navieiras prestan os seus servizos de viaxeiros ás Illas Cíes.

Así, permite caracterizar o mercado examinado no que alcanza en concreto á liña «Vigo- Cíes-Vigo», como un mercado sometido á intensa competencia, ata o punto de que algúns dos operadores abandonaron o mesmo. Non é posible coñecer con certeza o número exacto dos viaxeiros transportados por cada unha das compañías que operan o servizo, máxime cando se acreditou nel a existencia de sancións aos operadores por vulnerar o límite máximo de persoas que poden ser desembarcados nas Illas Cíes, isto é, que as empresas levaran máis viaxeiros dos que podían desembarcar atendendo aos límites cuantitativos fixados. A oferta total de prazas dispoñible é superior ao límite máximo permitido de viaxeiros que poden desembarcar nas Illas Cíes.

Así mesmo, que os operadores dispoñen de embarcacións diferentes en condicións e capacidade, por tanto, os operadores non teñen o mesmo poder de mercado, apreciándose, con todo, a existencia dun operador, Mar de Ons, SL, que ten maiores dimensións que os seus competidores.

A competencia non se estaría producindo respecto dos viaxeiros transportados, cuestión sobre a que os operadores non se enfrontan entre eles, senón respecto dos horarios e condicións de atracada para recoller ou deixar visitantes, sobre a que existe verdadeira confrontación entre eles.



IV.- NORMATIVA APLICABLE

Normativa sobre transporte regular marítimo de viaxeiros.

1. A Lei orgánica 16/1995, do 27 de decembro, de transferencia de competencias á Comunidade Autónoma de Galicia, transferiu á Comunidade Autónoma de Galicia a competencia exclusiva do transporte marítimo, sempre que leve a cabo exclusivamente entre portos ou puntos da comunidade autónoma, sen conexión con outros portos ou puntos doutros ámbitos territoriais.
2. No exercicio desa atribución de competencia exclusiva, o «Parlamento de Galicia» aprobou a «Lei 4/1999, do 9 de abril, de declaración de servizo público de titularidade da Xunta de Galicia do transporte público marítimo de viaxeiros na ría de Vigo», que foi modificada parcialmente polo «artigo 24 da Lei 9/2003, do 23 de decembro, de medidas tributarias e administrativas».
3. O «Tribunal de Xustiza da Unión Europea», mediante sentenza do 9 de marzo de 2006, declarou a incompatibilidade da anterior «Lei 4/1999, do 9 de abril, de declaración de servizo público de titularidade da Xunta de Galicia do transporte público marítimo de viaxeiros na ría de Vigo», co «Regulamento ((CEE) nº 3577/92 do Consello, do 7 de decembro de 1992, polo que se aplica o principio de libre prestación de servizos aos transportes marítimos dentro dos Estados membros».
4. En aplicación da referida sentenza, o Parlamento de Galicia aprobou a Lei 2/2008, do 6 de maio, pola que se desenvolve a libre prestación de servizos de transporte marítimo de persoas en augas interiores de Galicia.

As previsións desta norma, centradas na garantía dos dereitos das persoas consumidoras e usuarias e na súa compatibilidade coas esixencias ambientais e de uso das instalacións portuarias, precisan dun acomodado desenvolvemento regulamentario que asegure a aplicabilidade da citada lei. Deste xeito desenrólase o Decreto 228/2008, do 2 de outubro, sobre a prestación de servizos de transporte marítimo de persoas en augas interiores de Galicia.

Este decreto regula o procedemento para a inscrición das empresas no «Rexistro de Empresas Operadoras de Transportes Marítimo» creado pola Lei 2/2008, do 6 de maio, pola que se desenvolve a libre prestación de servizos de transporte marítimo de persoas en augas interiores de Galicia. Concretamente, detállanse os datos relativos a percorridos, horarios, períodos de prestación, buques e condicións económicas que deben figurar na solicitude realizada por parte das empresas que pretendan acceder ao devandito rexistro, e determínase a documentación xustificativa do cumprimento das condicións técnicas e de seguridade das embarcacións e as autorizacións de atracada.



5. A inscrición no rexistro cualifícase como de carácter indefinido, aínda que será obxecto de visado por parte da administración coa finalidade de acreditar que os servizos se prestan nas condicións rexistradas, sen prexuízo de que poidan ser obxecto de modificación, logo da tramitación que tamén se regula no decreto, e da posibilidade de suspendelos nos casos previstos.
6. No artigo 4º do Decreto 228/2008, do 2 de outubro establécense os requisitos para inscribir servizos de transporte a espazos naturais protexidos. Segundo o indicado precepto:

«1. As empresas operadoras que pretendan realizar servizos de transporte marítimo de pasaxeiros a espazos naturais protexidos deberán levar a cabo polo menos unha viaxe diaria de ida e de volta durante o período solicitado.

2. As solicitudes de inscrición no Rexistro de Empresas Operadoras do Transporte Marítimo de servizos de transporte a espazos naturais protexidos irán acompañadas, doutra banda, polos documentos especificados no artigo 3º.2, por unha certificación expedida polo organismo xestor do Parque Nacional Marítimo Terrestre das Illas Atlánticas de Galicia ou do espazo natural protexido de que se trate, na que se fará constar que o operador está en condicións de cumprir todas as especificacións operacionais que sexan establecidas por eses organismos.

3. O Parque Nacional das Illas Atlánticas ou órgano xestor do espazo protexido de que se trate poderá instar a cancelación da inscrición no Rexistro de Empresas Operadoras do Transporte Marítimo daquelas empresas operadoras que incumpran as especificacións operacionais ás que se refire o parágrafo anterior».

7. Pola súa banda, o «artigo 12º do Decreto 228/2008, do 2 de outubro» establece normas singulares sobre Espazos protexidos. Conforme ao devandito precepto:

«1. A realización de transportes ao Parque Nacional Marítimo Terrestre das Illas Atlánticas de Galicia, definido na Lei 15/2002, do 1 de Julio, ou a de calquera outro espazo protexido, estará condicionada, en todo caso, ao cumprimento da normativa sectorial aplicable.

2. O acceso ao Parque Nacional Marítimo Terrestre das Illas Atlánticas de Galicia ou a de calquera outro espazo protexido deberá respectar a limitación do número máximo de visitantes fixado polos correspondentes instrumentos de ordenación do espazo protexido.

3. Os operadores que presten servizos de transporte ás illas do Parque Nacional Marítimo Terrestre deberán contar coa autorización administrativa previa do Parque Nacional.

*4. Para os efectos do punto anterior, o órgano xestor do Parque Nacional establecerá os criterios e condicións de acceso a **este**, limitacións establecidas co obxecto de asegurar e garantir o uso racional e a conservación do espazo».*



O Parque Nacional marítimo-terrestre das Illas Atlánticas de Galicia

1. As Illas Cíes atópase integradas no «Parque Nacional marítimo-terrestre das Illas Atlánticas de Galicia», creado en virtude da Lei 15/2002, do 1 de Xullo, pola que se declara o Parque Nacional Marítimo-Terrestre das Illas Atlánticas de Galicia, aprobada polas Cortes Xerais. O citado «parque nacional» atópase baixo a dependencia orgánica e funcional da persoa titular da Dirección Xeral de Conservación da Natureza, da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda, da Xunta de Galicia (Decreto 42/2019, do 28 de marzo, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda).
2. A natureza de espazo protexido das Illas Cíes determina que sexa a Administración a que xestione directa ou indirectamente a súa explotación. Na actualidade a norma de referencia é o Decreto 177/2018, do 27 de decembro, polo que se aproba o Plan reitor de uso e xestión do Parque Nacional Marítimo-Terrestre das Illas Atlánticas de Galicia.

V.- FUNDAMENTOS DE DEREITO

Valoración preliminar da conduta imputada aos denunciados.

Primeiro. - En virtude da resolución do Pleno da Comisión Galega da Competencia, acordouse incoar un expediente sancionador identificado como «S 15/2016, Transporte de viaxeiros ás Illas Cíes» contra as empresas: «Mar de Ons, SL»; «Naviera Isla de Ons, SL «Nabia»»; «Naviera Rías Galegas, SL» e «Cruceiros Rías baixas, SL»; por presuntas prácticas restritivas da competencia prohibida polo artigo 1 e, no seu caso artigo 3, da LDC na fixación dos mesmos prezos do billete de adultos en tempada alta desde o porto de Vigo ata as Illas Cíes, situadas dentro do «Parque Nacional das Illas Atlánticas de Galicia» durante os anos 2013 a 2019, de acordo con o disposto no artigo 49.1 LDC e no artigo 28 do RLDC, en virtude do disposto no artigo 36.2.a) en relación co artigo 33.2.a), dos estatutos do IGCC.

Segundo. - NAVIERA MAR DE ONS, SL e NAVIERA DAS RÍAS GALEGAS, SL e CRUCEIROS RÍAS BAIXAS, S.L. solicitaron, ao amparo do artigo 52 LDC, o inicio das actuacións para poder poñer fin ao presente expediente sancionador mediante Terminación Convencional, o cal se inicia o 22 de decembro de 2021.



Obxecto do expediente

Primeiro. - Dentro das funcións de resolución atribuídas ao Pleno da CGC, o artigo 52.1 da LDC dispón que este poderá resolver, por proposta da Subdirección de Investigación, a terminación convencional do procedemento sancionador incoado cando os presuntos infractores propoñan compromisos que resolvan os efectos sobre a competencia derivados das condutas obxecto do expediente e quede suficientemente garantido o interese público.

Dispón o referido artigo 52 terminación convencional:

1. *O Consello da Comisión Nacional da Competencia, por proposta da Dirección de Investigación, poderá resolver a terminación do procedemento sancionador en materia de acordos e prácticas prohibidas cando os presuntos infractores propoñan compromisos que resolvan os efectos sobre a competencia derivados das condutas obxecto do expediente e quede garantido suficientemente o interese público.*
2. *Os compromisos serán vinculantes e producirán plenos efectos unha vez incorporados á resolución que poña fin ao procedemento.*
3. *A terminación do procedemento nos termos establecidos neste artigo non se poderá acordar unha vez elevado o informe-proposta previsto no artigo 50.4.*

Segundo.- Neste caso, a conduta obxecto do expediente sancionador suscitouse con motivo de presuntas prácticas restritivas da competencia prohibidas polo art. 1 LDC por unha eventual práctica conscientemente paralela, que ten por obxecto, produza ou poida producir o efecto de impedir, restrinxir ou falsear a competencia en todo ou parte do mercado nacional, pola fixación dos mesmos prezos do billete de adultos en tempada alta desde pórto de Vigo ata as Illas Cíes, situadas dentro do «Parque Nacional das Illas Atlánticas de Galicia» durante os anos 2013 a 2019.

Terceira. - Tras examinar as propostas presentadas e valorarse as contrapropostas remitidas pola SUBDIC e as empresas interesadas, finalmente chegouse a un acordo sobre os compromisos que, asumidos por todas as empresas obxecto do presente expediente, cumpren as esixencias do artigo 52 LDC.

Devanditos compromisos e condicións de cumprimento son os seguintes:

PROPOSTA DE TERMINACIÓN CONVENCIONAL

Os compromisos que se propoñen a continuación, dada a natureza do expediente no que se suscitan, deben ir máis aló do mero cumprimento da normativa vixente que xa resulta esixible aos operadores económicos.

O seu obxectivo é, en definitiva, manifestar a vontade dos operadores de mellorar a competencia no mercado e mellorar as condicións nas que se prestan os servizos de transporte marítimo.



PRIMEIRO. - Compromiso individual de cada empresa de desenvolver unha política de fixación de prezos/tarifas autónoma e independente.

Para o cumprimento efectivo deste compromiso, cada empresa aprobará anualmente unha declaración responsable asinada polos representantes de cada empresa e os seus responsables comerciais, que recolla o cumprimento do compromiso de manter unha política de prezos/tarifas autónoma e independente, que remitirá á SUBDIC de forma individual, no prazo máximo de tres meses posterior ao acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno, e posteriormente durante os tres anos seguintes, adoptando e remitindo á SUBDIC un novo acordo idéntico ao primeiro, dentro dos tres primeiros meses de cada ano.

SEGUNDO. - Compromiso individual de cada empresa de revisar as súas actuais tarifas tras unha análise dos seus custos, expectativas e política comercial independente.

Para ese efecto, e durante os tres meses seguintes ao acordo do Pleno, no seu caso, cada empresa deberá levar a cabo unha campaña de difusión pública individualizada de descontos e promocións como punto de partida da súa política de tarifas.

Para garantir o cumprimento deste compromiso, cada empresa remitirá de forma individual á SUBDIC, un informe de custos, evolución de tarifas en función da devandita avaliación de custos e expectativas e a política comercial desenvolta, especificando as campañas de difusión pública que deben realizar, ao obxecto de trasladar aos seus clientes a súa política comercial, así como o seu respectivo plan de descontos e promocións xunto co resultado obtido (variación no número de pasaxeiros, aforro para o usuario, fidelización, etc.), con prazo máximo o 31 de decembro de 2022, garantindo en todo caso 6 meses desde a resolución, do correspondente acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno.

TERCEIRO. - Compromiso individual de cada empresa de mellorar os seus servizos e atención ao cliente, en especial, respecto de as persoas con algún tipo de discapacidade.

En concreto e en relación con aquelas persoas que presenten un grao de discapacidade igual ou superior ao 33%, dita atención materializarase nunha política de descontos específica, adicional a calquera outra que puidese ser de aplicación, da que se beneficiarán tanto a persoa con discapacidade como, no seu caso, o seu acompañante, así como na incorporación de calquera medida razoable que poida mellorar as súas condicións de accesibilidade, seguridade e benestar.

Este compromiso acreditarase remitindo á SUBDIC, no prazo de seis meses posterior ao acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno, dun informe no que se detallen estes descontos e a súa porcentaxe respecto ao prezo ordinario, así como, no seu caso, as melloras específicas que poidan implantarse para mellorar as súas condicións de accesibilidade, seguridade e benestar.

CUARTO. - Compromiso individual de cada empresa de implantar un programa de cumprimento normativo que inclúa, en todo caso, o tratamento específico dos riscos antitrust.

Este compromiso materializarase na remisión á SUBDIC, por parte de cada empresa, no prazo de seis (6) meses desde a adopción, no seu caso, do correspondente acordo do Pleno, dun



cronograma de actuación e a indicación da empresa seleccionada para realizalo e/ou a identificación da persoa responsable dentro da propia empresa a quen se encargou a súa elaboración ou seguimento. O programa de cumprimento normativo antitrust deberá presentarse e estar implantado con carácter definitivo e efectivo dentro dos seis (6) meses seguintes á remisión do cronograma e a demais información solicitada previamente. Para a elaboración do devandito Programa de Cumprimento terase especialmente en conta a “Guía sobre os programas de cumprimento en relación coas normas de Defensa da Competencia”, aprobada pola Comisión Nacional dos Mercados e da Competencia (CNMC). Con independencia da elaboración do programa de cumprimento, a empresa dará formación específica en materia de cumprimento normativo, destacando o ámbito da competencia, ao persoal directivo e comercial da empresa no prazo de seis meses desde a adopción do correspondente acordo do Pleno. Esta formación inicial deberá cumprir cos requisitos que establece a CNMC na guía citada. Deberá acreditarse a impartición da correspondente formación mediante certificación emitida pola entidade que a realiza, que se remitirá á SUBDIC no prazo de dous meses desde a terminación da formación mencionada.

QUINTO. - Compromiso individual de cada empresa de implementar medidas de xestión dirixidas a unha mellor promoción e comercialización dos seus servizos que permitan axilizar o proceso de fixación de tarifas e a súa comunicación pública.

O cumprimento deste compromiso acreditarase mediante a remisión á SUBDIC dun informe anual, durante os tres anos posteriores á adopción polo Pleno, no seu caso, do correspondente acordo, sobre as medidas adoptadas cada ano. A SUBDIC garantirá o secreto comercial en cumprimento da lexislación vixente.

O primeiro informe remitirase á SUBDIC no prazo de 12 meses posterior ao acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno.

SEXTO. - Compromiso individual de cada empresa de implantar unha canle de denuncias nos termos establecidos pola Directiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeo e do Consello do 23 de outubro de 2019, relativa á protección das persoas que informen sobre infraccións do Dereito da Unión Europea.

A empresa poñerá en coñecemento de todos os seus empregados a canle de denuncias e impartirá formación básica sobre o mesmo e sobre os seus protocolos asociados. Deberá acreditarse a impartición da correspondente formación mediante certificación emitida pola propia empresa navieira ou pola entidade que a realiza, que se remitirá á SUBDIC no prazo de dous meses desde a terminación da formación mencionada. Este compromiso deberá facerse efectivo no prazo de 6 meses posterior ao acordo que, no seu caso, adopte o Pleno.

O cumprimento deste compromiso acreditarase mediante certificación do responsable da empresa no que faga constar as súas características e efectiva implantación, que deberá ser remitido á SUBDIC dentro do prazo previsto para a implantación efectiva do Programa de Cumprimento.

Compromiso individual de cada empresa de remitir á SUBDIC copia de cada unha das comunicacións que preceptivamente debe facer chegar á Dirección Xeral de Mobilidade , da



Consellería de Infraestruturas e Mobilidade, da Xunta de Galicia, para manter permanentemente actualizados os datos correspondentes ás tarifas aplicadas por cada empresa, que se deben recoller no Rexistro de Empresas Operadoras de Transporte Marítimo de Galicia

Esta información deberá ser remitida a a SUBDIC durante os tres anos posteriores á adopción polo Pleno, no seu caso, do correspondente acordo adoptado polo Pleno, coa documentación acreditativa de realizarse a comunicación preceptiva ao devandito rexistro.

RESOLVE

Primeiro. - Declarar e aprobar a Terminación Convencional do Expediente sancionador S 15/2016 Transporte de viaxeiros ás Illas Cíes, por considerar adecuados, suficientes e vinculantes os compromisos presentados e concretados na proposta de terminación convencional que acompaña esta Resolución no anexo , como parte integrante da mesma e que eses compromisos asumidos resoven os efectos sobre a competencia derivados da conduta obxecto do expediente e que con eles queda garantido suficientemente o interese público.

Segundo. - Mar de Ons, SL (B36194066); Naviera Isla de Ons, SL (B36299667), Naviera das Rías Galegas, SL (B36531747); e Cruceiros Rías baixas, SL (B36018448) obríganse ao cumprimento, fiel e puntual, dos compromisos presentados e aprobados que conforman o Anexo.

Terceiro. - O seu incumprimento terá a consideración e cualificación de infracción moi grave de acordo con o artigo 62.4.c) da Lei 15/2007, do 3 de xullo, de Defensa a Competencia.

Cuarto. - Encomendar á Subdirección de Investigación a vixilancia desta Resolución de terminación convencional e, por tanto, dos compromisos propostos e das obrigacións impostas para o eficaz cumprimento daqueles.

Quinto.- Comuníquese esta Resolución á Subdirección de Investigación do CGC e notifíquese aos interesados facéndolles saber que contra esta non cabe recurso algún en vía administrativa, podendo interpoñer recurso contencioso-administrativo nos termos previstos na Lei 29/1998, do 13 de xuño , reguladora da xurisdición contencioso administrativa, o cal por imperativo do artigo 31.2 da Lei 1/2011, do 28 de febreiro, reguladora do Consello Galego da Competencia ha de interpoñerse ante o Tribunal Superior de Xustiza de Galicia.

D. Ignacio López-Chaves Castro. Presidente CGC

D. Daniel Neira Barral. Vocal-Secretario CGC



ANEXO: COMPROMISOS

PRIMEIRO. - Compromiso individual de cada empresa de desenvolver unha política de fixación de prezos/tarifas autónoma e independente.

Para o cumprimento efectivo deste compromiso, cada empresa aprobará anualmente unha declaración responsable asinada polos representantes de cada empresa e os seus responsables comerciais, que recolla o cumprimento do compromiso de manter unha política de prezos/tarifas autónoma e independente, que remitirá á SUBDIC de forma individual, no prazo máximo de tres meses posterior ao acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno, e posteriormente durante os tres anos seguintes, adoptando e remitindo á SUBDIC un novo acordo idéntico ao primeiro, dentro dos tres primeiros meses de cada ano.

SEGUNDO. - Compromiso individual de cada empresa de revisar as súas actuais tarifas tras unha análise dos seus custos, expectativas e política comercial independente.

Para ese efecto, e durante os tres meses seguintes ao acordo do Pleno, no seu caso, cada empresa deberá levar a cabo unha campaña de difusión pública individualizada de descontos e promocións como punto de partida da súa política de tarifas.

Para garantir o cumprimento deste compromiso, cada empresa remitirá de forma individual á SUBDIC, un informe de custos, evolución de tarifas en función da devandita avaliación de custos e expectativas e a política comercial desenvolta, especificando as campañas de difusión pública que deben realizar, ao obxecto de trasladar aos seus clientes a súa política comercial, así como o seu respectivo plan de descontos e promocións xunto co resultado obtido (variación no número de pasaxeiros, aforro para o usuario, fidelización, etc.), con prazo máximo o 31 de decembro de 2022, garantindo en todo caso 6 meses desde a resolución, do correspondente acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno.

TERCEIRO. - Compromiso individual de cada empresa de mellorar os seus servizos e atención ao cliente, en especial, respecto de as persoas con algún tipo de discapacidade.

En concreto e en relación con aquelas persoas que presenten un grao de discapacidade igual ou superior ao 33%, dita atención materializarase nunha política de descontos específica, adicional a calquera outra que puidese ser de aplicación, da que se beneficiarán tanto a persoa con discapacidade como, no seu caso, o seu acompañante, así como na incorporación de calquera medida razoable que poida mellorar as súas condicións de accesibilidade, seguridade e benestar.

Este compromiso acreditarase remitindo á SUBDIC, no prazo de seis meses posterior ao acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno, dun informe no que se detallen estes descontos e a súa porcentaxe respecto ao prezo ordinario, así como, no seu caso, as melloras específicas que poidan implantarse para mellorar as súas condicións de accesibilidade, seguridade e benestar.



CUARTO. - Compromiso individual de cada empresa de implantar un programa de cumprimento normativo que inclúa, en todo caso, o tratamento específico dos riscos antitrust.

Este compromiso materializarase na remisión á SUBDIC, por parte de cada empresa, no prazo de seis (6) meses desde a adopción, no seu caso, do correspondente acordo do Pleno, dun cronograma de actuación e a indicación da empresa seleccionada para realizalo e/ou a identificación da persoa responsable dentro da propia empresa a quen se encargou a súa elaboración ou seguimento. O programa de cumprimento normativo antitrust deberá presentarse e estar implantado con carácter definitivo e efectivo dentro dos seis (6) meses seguintes á remisión do cronograma e a demais información solicitada previamente. Para a elaboración do devandito Programa de Cumprimento terase especialmente en conta a “Guía sobre os programas de cumprimento en relación coas normas de Defensa da Competencia”, aprobada pola Comisión Nacional dos Mercados e da Competencia (CNMC). Con independencia da elaboración do programa de cumprimento, a empresa dará formación específica en materia de cumprimento normativo, destacando o ámbito da competencia, ao persoal directivo e comercial da empresa no prazo de seis meses desde a adopción do correspondente acordo do Pleno. Esta formación inicial deberá cumprir cos requisitos que establece a CNMC na guía citada. Deberá acreditarse a impartición da correspondente formación mediante certificación emitida pola entidade que a realiza, que se remitirá á SUBDIC no prazo de dous meses desde a terminación da formación mencionada.

QUINTO. - Compromiso individual de cada empresa de implementar medidas de xestión dirixidas a unha mellor promoción e comercialización dos seus servizos que permitan axilizar o proceso de fixación de tarifas e a súa comunicación pública.

O cumprimento deste compromiso acreditarase mediante a remisión á SUBDIC dun informe anual, durante os tres anos posteriores á adopción polo Pleno, no seu caso, do correspondente acordo, sobre as medidas adoptadas cada ano. A SUBDIC garantirá o secreto comercial en cumprimento da lexislación vixente.

O primeiro informe remitirase á SUBDIC no prazo de 12 meses posterior ao acordo adoptado, no seu caso, polo Pleno.

SEXTO. - Compromiso individual de cada empresa de implantar unha canle de denuncias nos termos establecidos pola Directiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeo e do Consello do 23 de outubro de 2019, relativa á protección das persoas que informen sobre infraccións do Dereito da Unión Europea.

A empresa poñerá en coñecemento de todos os seus empregados a canle de denuncias e impartirá formación básica sobre o mesmo e sobre os seus protocolos asociados. Deberá acreditarse a impartición da correspondente formación mediante certificación emitida pola



propia empresa navieira ou pola entidade que a realiza, que se remitirá á SUBDIC no prazo de dous meses desde a terminación da formación mencionada. Este compromiso deberá facerse efectivo no prazo de 6 meses posterior ao acordo que, no seu caso, adopte o Pleno.

O cumprimento deste compromiso acreditarase mediante certificación do responsable da empresa no que faga constar as súas características e efectiva implantación, que deberá ser remitido á SUBDIC dentro do prazo previsto para a implantación efectiva do Programa de Cumprimento.

Compromiso individual de cada empresa de remitir á SUBDIC copia de cada unha das comunicacións que preceptivamente debe facer chegar á Dirección Xeral de Mobilidade , da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade, da Xunta de Galicia, para manter permanentemente actualizados os datos correspondentes ás tarifas aplicadas por cada empresa, que se deben recoller no Rexistro de Empresas Operadoras de Transporte Marítimo de Galicia

Esta información deberá ser remitida á SUBDIC durante os tres anos posteriores á adopción polo Pleno, no seu caso, do correspondente acordo adoptado polo Pleno, coa documentación acreditativa de realizarse a comunicación preceptiva ao devandito rexistro.